

# Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα\*

\*εφόσον συμπληρώνετε την αίτηση ως γονέας/κηδεμόνας ανηλίκου, η παρούσα ενημέρωση ισχύει αναλόγως της περίπτωσης και για τα δεδομένα του ανηλίκου

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή	2
Ποιος είναι Υπεύθυνος για τα προσωπικά δεδομένα σας («Υπεύθυνος Επεξεργασίας»)	2
Είδος Δεδομένων που επεξεργαζόμαστε:	2
Υποχρέωσή σας για ενημέρωσή μας για αλλαγές των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα	3
Ποιοι είναι οι σκοποί και οι λόγοι που κάνουν νόμιμη τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων;	4
Ποιοι επιτρέπεται έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;	5
Χρονικό Διάστημα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	5
Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;	6
Δικαίωμα ενημέρωσης:	6
Δικαίωμα πρόσβασης:	6
Δικαίωμα διόρθωσης:	6
Δικαίωμα διαγραφής:	6
Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:	6
Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:	6
Δικαίωμα στη φορητότητα:	7
Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:	7
Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ	7

## Εισαγωγή

Σας ενημερώνουμε ότι για την EduAct η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όσων συνεργάζονται με εμάς έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του γνωστοποιούνται, από οποιαδήποτε πηγή προέρχονται και επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την EduAct, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της EduAct.

**Η ενημέρωση αυτή αφορά την εγγραφή σας/του παιδιού σας ως δόκιμου/έκτακτου/τακτικού/επίτιμου μέλους στο Σωματείο μας, καθώς και τη συμμετοχή σας σε εκδηλώσεις, προγράμματα και δράσεις μας ως μέλη.**

## Ποιος είναι Υπεύθυνος για τα προσωπικά δεδομένα σας («Υπεύθυνος Επεξεργασίας»)

Το σωματείο με την επωνυμία "ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ" και Διακριτικό Τίτλο και Διεθνή Επωνυμία "EDU ACT" και έδρα τη Θεσσαλονίκη οδός Μακεδονομάχων 23 και Δημοκρατίας Τ.Κ. 57010, email: info@eduact.org τηλ.: +302311286369, website: eduACT.org, με την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας **συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί** τα παρακάτω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα **αποκλειστικά και μόνο** για τους παρακάτω συγκεκριμένους σκοπούς:

### Είδος Δεδομένων που επεξεργαζόμαστε:

**A) Απλά Δεδομένα, ιδίως Ταυτοποίησης και Επικοινωνίας του συμμετέχοντος ως μέλους οποιασδήποτε κατηγορίας (τακτικό, έκτακτο, δόκιμο, επίτιμο) στο Σωματείο ή στα προγράμματα, τις εκδηλώσεις και τις δράσεις του σωματείου και, σε περίπτωση που ο συμμετέχων είναι ανήλικος, και των γονέων του, όπως:**

- ονοματεπώνυμο
- αριθμούς τηλεφωνικής επικοινωνίας, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, , σε περίπτωση ανηλικού, και των γονέων του
- ημερομηνία γέννησης
- εμπειρία στα γνωστικά αντικείμενα του Σωματείου

**B. ) : Φωτογραφίες, βίντεο κ.λπ. του προσώπου, που συμμετέχει στο πρόγραμμα.**



Ορισμένα εκπαιδευτικά μας προγράμματα ή εκδηλώσεις είναι πιθανόν να βιντεοσκοποούνται ή να γίνεται λήψη φωτογραφιών κατά τη διάρκειά τους. Σκοπός των ανωτέρω είναι η προβολή των δράσεων του φιλεκπαιδευτικού μας Σωματείου, για το έννομο συμφέρον του για προαγωγή της γνώσης, που είναι ανάμεσα στους καταστατικούς του σκοπούς.

Είναι πιθανόν ανάμεσα τους να υπάρχουν φωτογραφίες ή βίντεο του παιδιού σας ή/και δικές σας. Οι φωτογραφίες αυτές ενδέχεται να

συμπεριληφθούν σε επετειακά αναμνηστικά μας λευκώματα, που εκδίδονται κατά καιρούς και διανέμονται αποκλειστικά μεταξύ των μελών μας.

Επίσης, ενδέχεται να δημοσιευτούν σε εφημερίδες, περιοδικά, ιστοσελίδες ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Σωματείου, της Lego Group και άλλων εταιριών της Lego, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις προστασίας σας: Δημοσιεύσεις εικόνων προσώπων (φωτογραφιών/βίντεο) που γίνονται από την eduACT, πραγματοποιούνται εφόσον :

α)πρόκειται για εικόνες που καθιστούν αδύνατη την ταυτοποίηση, ή  
β)για εικόνες στις οποίες δεν εμφανίζονται τα πρόσωπα (πχ με πλάτη στο φακό) ή

γ)εικόνες που έχουν προηγουμένα υποστεί κατάλληλη τεχνική επεξεργασία για την ανωνυμοποίηση των προσώπων (πχ με θόλωση προσώπου).

□ Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στη λήψη και δημοσίευση φωτογραφιών και βίντεο, για λόγους που αφορούν ιδιαίτερη κατάσταση δική σας ή του παιδιού σας. Εάν επιθυμείτε να εναντιωθείτε παρακαλούμε συμπληρώστε το κατάλληλο κουτάκι που θα βρείτε στη φόρμα εγγραφής και εμφανίζεται ως εξής:

Δεν επιθυμώ τη λήψη φωτογραφιών /βίντεο δικές μου/του παιδιού μου

Ή /και

Δεν επιθυμώ τη συμπερίληψη φωτογραφιών δικές μου/του παιδιού μου σε λευκώματα της eduACT

ή /και

Δεν επιθυμώ τη δημοσίευση φωτογραφιών/βίντεο δικές μου/ του παιδιού μου (ακόμη και μακρινών/με Πλάτη ή με θόλωση)

Εάν δεν συμπληρώσετε κάποιο από τα ανωτέρω κουτάκια, μπορείτε πάντα να εναντιωθείτε και σε μεταγενέστερο χρόνο. Όμως, σε τέτοια περίπτωση θα πρέπει να μας ενημερώσετε μας προκαταβολικά τουλάχιστον **μία εβδομάδα** προ του προγράμματος ή της εκδήλωσης όπου θα συμμετέχετε, ώστε να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα.

## Υποχρέωσή σας για ενημέρωσή μας για αλλαγές των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα

Είναι σημαντικό τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε να είναι επικαιροποιημένα και ακριβή. Παρακαλούμε να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατόν για αλλαγές ως προς τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο διαρκεί η συναλλακτική σας σχέση μαζί μας.

## Ποιοι είναι οι σκοποί και οι λόγοι που κάνουν νόμιμη τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων;

- Όσον αφορά στην εκτέλεση της σύμβασης η οποία καταρτίστηκε με την υποβολή αίτησης συμμετοχής ως μέλους στο Σωματείο ή σε πρόγραμμα/δράση/εκδήλωση του Σωματείου:
  - Για την επικοινωνία και ενημέρωση για θέματα που αφορούν προγράμματα, εκδηλώσεις και δράσεις που συμμετέχετε, όπως για παράδειγμα σχετικά με το πρόγραμμα διεξαγωγής, την έναρξή του, τυχόν αλλαγές ωρών, τοποθεσία και λοιπές λεπτομέρειες.
  - Για την έκδοση φορολογικών παραστατικών για πληρωμές που πραγματοποιείτε.
  - Για την προστασία και ασφαλή διαχείριση του συμμετέχοντος κατά τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα
  - Για την έκδοση αναμνηστικών ετήσιων και επετειακών λευκωμάτων
- Όσον αφορά στην εκπλήρωση του εννόμου συμφέροντος μας :
  - Για την αποτελεσματικότερη προβολή και παρουσίαση του προγράμματος σε ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κλπ.
  - Ιδίως τους αριθμούς σταθερού και κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ώστε να λαμβάνετε ενημερώσεις αναφορικά με παρόμοια προγράμματα, δράσεις και εκδηλώσεις που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε να εναντιωθείτε σε λήψη τέτοιων μηνυμάτων, συμπληρώνοντας το αντίστοιχο πεδίο που θα βρείτε στη φόρμα εγγραφής και εμφανίζεται ως εξής:

### ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**Επιλέξτε μόνο ένα μεταξύ του 1 και 2:**

**1)** Δηλώνω ότι επιθυμώ να επικοινωνεί η eduACT μαζί μου για σκοπούς ενημέρωσης μου σχετικά με προγράμματα και δράσεις που μπορεί να με ενδιαφέρουν μέσω

**Τηλεφωνικής Επικοινωνίας, Newsletter ή και SMS**

**Ή**

**2)** Δηλώνω ότι δεν επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις από την eduACT σχετικά με προγράμματα ή δράσεις.

○ Για ιστορικούς, απολογιστικούς και στατιστικούς σκοπούς το σωματείο μπορεί να διατηρεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα, όπως ονοματεπώνυμα, φωτογραφίες και βίντεο των ατόμων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα για τις ανάγκες του ιστορικού αρχείου του Οργανισμού. Ειδικά για τους σκοπούς αυτούς, το σωματείο λαμβάνει επιπλέον μέτρα διαφύλαξης των προσωπικών δεδομένων, όπως ψευδωνυμοποίηση ή ανωνυμοποίηση, περιορισμό πρόσβασης και κρυπτογράφηση.

● **Επειδή μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας :**

○ Εάν επιθυμείτε να μαθαίνετε πρώτοι τις προσφορές της εταιρίας

Out Of The Ordinary IKE, <https://o3.gr>, σχετικά με γνήσια προϊόντα ρομποτικής και συναφείς υπηρεσίες, μπορείτε να το δηλώσετε ώστε να διαβιβάσουμε στην εταιρία Ο3 το μέιλ σας. Σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Ο3, δείτε περισσότερα [εδώ](#). Μπορείτε να δηλώσετε την επιθυμία σας αυτή, συμπληρώνοντας το αντίστοιχο πεδίο που θα βρείτε στη φόρμα εγγραφής και εμφανίζεται ως εξής:

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ Ο3

Δηλώνω ότι επιθυμώ να επικοινωνεί η Ο3 μαζί μου για σκοπούς ενημέρωσης μου σχετικά με προγράμματα και δράσεις που μπορεί να με ενδιαφέρουν μέσω **Newsletter**

ΝΑΙ

Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας προς την Ο3, πατώντας το πλήκτρο unsubscribe, που βρίσκεται στο τέλος κάθε μηνύματος, ή στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [info@o3.gr](mailto:info@o3.gr). Με τον ίδιο τρόπο, μπορείτε να ασκείτε το δικαίωμα πρόσβασης, ενημέρωσης, διόρθωσης, διαγραφής και φορητότητας έναντι της Ο3.

## Ποιοι επιτρέπεται έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Είναι δυνατό να πρέπει να δώσουμε πρόσβαση σε ορισμένα από τα δεδομένα και τις πληροφορίες σας σε συνεργάτες μας, που μας παρέχουν υπηρεσίες για λειτουργικές ή άλλες ανάγκες. Αυτό συμβαίνει πάντοτε υπό προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν πλήρως ότι τα δεδομένα και οι πληροφορίες σας, είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα και δεν υφίστανται οποιαδήποτε επεξεργασία, άλλη από τους συγκεκριμένους σκοπούς σύμφωνα με τα κατωτέρω, διασφαλίζοντας ότι κάθε τέτοιος τρίτος θα προβαίνει σε ασφαλή επεξεργασία τους και τήρηση των προβλέψεων της νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Τέτοιες περιπτώσεις είναι:

**α)** Σε συνεργάτες μας που ενεργούν για λογαριασμό μας, παρέχοντάς μας υπηρεσίες πληροφορικής για την ηλεκτρονική εγγραφή και αποθήκευση των στοιχείων σας.

**β)** Σε συνεργάτες που ενδέχεται να παρέχουν για λογαριασμό μας υπηρεσίες προώθησης, τεχνικές υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά υπηρεσίες φιλοξενίας, τεχνικής υποστήριξης κλπ.

**γ)** Σε παρόχους υπηρεσιών ασφάλειας των δεδομένων.

**δ)** Σε συμβούλους μας (όπως οικονομικούς, νομικούς και λοιπούς συμβούλους όπως πχ λογιστής κλπ) στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας και των υποχρεώσεών μας.

**ε)** Σε εταιρίες που παρέχουν υπηρεσίες αυτοματοποίησης με σκοπό την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (σήμερα MailJet).

Επιπλέον, ενδέχεται να αναγκαστούμε να διαβιβάσουμε δεδομένα :

**α)** Εάν είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψουμε ή κοινοποιήσουμε δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με κάποια υποχρέωση που

μας επιβάλλει ο νόμος, ή για να προστατέψουμε τα δικαιώματά μας, των πελατών μας ή άλλων (πχ για νόμιμες δικαστικές ενέργειες για την υποστήριξη αξιώσεών μας).

**β)** Στις αρμόδιες εποπτικές, δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο κατόπιν νομίμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Επιπλέον σε περίπτωση νόμιμης διάταξης, υπηρεσιακής εντολής ή επίσημης προκαταρκτικής εξέτασης, έχουμε τη νομική υποχρέωση να θέσουμε τα σχετικά στοιχεία στη διάθεση της αντίστοιχης υπηρεσίας. Σε όλες τις περιπτώσεις διασφαλίζουμε με τις κατάλληλες διαδικασίες ότι πραγματοποιούνται οι απαιτούμενες διαδικασίες από τις κατά τόπους αρμόδιες Αρχές.

## **Χρονικό Διάστημα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

□ Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όλο το διάστημα της ιδιότητάς σας ως μέλους του Σωματείου ή της συμμετοχής σας / του ανηλικού τέκνου σας σε προγράμματα/δράσεις/εκδηλώσεις μας, της εκπλήρωσης των εκατέρωθεν υποχρεώσεων, αλλά και για την ελάχιστη περίοδο που απαιτείται από την υπάρχουσα νομοθεσία, ώστε να εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις μας και προς τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των φορολογικών αρχών). Μετά την πάροδο αυτών των χρονικών διαστημάτων, τα στοιχεία σας θα διαγράφονται.

□ Για τους σκοπούς προώθησης των υπηρεσιών και των δράσεων μας, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται μέχρι τη δήλωση εναντίωσης σας στη λήψη τους, την οποία μπορείτε να δηλώσετε από τώρα, στο σχετικό πεδίο στη φόρμα εγγραφής. Αυτό όμως, μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς και οποιαδήποτε στιγμή το θελήσετε. Η δήλωση εναντίωσης σας δεν θίγει τη νομιμότητα της μέχρι τότε επεξεργασίας.

## **Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;**

Κάθε πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από εμάς απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

### **Δικαίωμα ενημέρωσης:**

Οφείλουμε να σας ενημερώνουμε για τους τρόπους με τους οποίους χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά για το ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα τα κρατάμε σε συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.

### **Δικαίωμα πρόσβασης:**

Έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

### **Δικαίωμα διόρθωσης:**

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα δεδομένα σας

## Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το δικαίωμα αυτό υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

## Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε.

## Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

□ Παρακαλούμε, προσέξτε ιδιαίτερα το δικαίωμα εναντίωσης σας στη λήψη και δημοσίευση φωτογραφιών και βίντεο και στον χρόνο άσκησης του, όπως αναφέρεται παραπάνω. Επίσης, προσέξτε ιδιαίτερα το δικαίωμα εναντίωσής σας στην λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων, το οποίο μπορείτε να ασκήσετε πατώντας το πλήκτρο απεγγραφής που υπάρχει σε κάθε μείλ ή υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στο [info@eduact.gr](mailto:info@eduact.gr).

## Δικαίωμα στη φορητότητα:

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

## Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι, όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση σας, προτού την ανακαλέσετε.



Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

email: [info@eduact.org](mailto:info@eduact.org)

τηλ .: +302311286369

## **Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ**

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr). Η Αρχή θα σας ζητήσει να υποβάλλετε πρώτα αίτημα σε μας κι εμείς από την πλευρά μας θα κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν για την ικανοποίησή του και την επίλυση οποιουδήποτε ζητήματος σας απασχολεί.

---